

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «JIVO»

Настоящий Лицензионный Договор (далее «Договор») является офертой ООО «Живой Сайт» (ОГРН 1127746026792, ИНН 7725745476, КПП 772501001), именуемого в дальнейшем Лицензиар, пользователю, именуемому в дальнейшем, Лицензиат. Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего Договора понимается факт оплаты Лицензиата за Лицензию.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. ПО – программное обеспечение для ЭВМ «Jivo», исключительные права на использование которого принадлежат Лицензиару (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №2021610564 от 15.01.2021, выданного Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации), распространяемое под товарным знаком «Jivo» (Свидетельство о регистрации товарного знака № 633661 от 23 октября 2017 выдано Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации). Программа является приложением для компьютера или мобильного телефона и предназначена для общения в реальном времени пользователей Jivo со своими клиентами через сайты, социальные сети, электронную почту и мобильные телефоны. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Лицензиара. ПО поддерживает следующие версии операционных систем: Windows 8 и выше, macOS 10.12 и выше, Linux x64, iOS 10 и выше, Android 7 и выше, а также актуальные версии следующих браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Yandex.Browser, Microsoft Edge, Safari, браузер по умолчанию в Android.
- 1.2. Лицензия – неисключительное право Лицензиата использовать ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением доступного набора Опций, числа Операторов и срока использования. Ограничения Лицензии выбираются Лицензиатом в Разделе Про версия в момент оформления заказа на Лицензию.
- 1.3. Опция, или Дополнительная Опция – функция ПО, право Лицензиата на использование которой передается Лицензиату в соответствии с заказом на Лицензию, оформляемым в Панели управления.
- 1.4. Опция «Модуль Телефония Плюс» - функция ПО, предоставляющая следующие возможности: звонки через виджет, отложенные обратные звонки, голосовые приветствия, форма сбора лидов, запись и расшифровка звонков, статистика, подстановка или подключение по sip своего номера. Описание доступно по адресу https://www.jivo.ru/telephony_module/.
- 1.5. Сайт Лицензиара – Веб-сайт <http://www.jivo.ru>.
- 1.6. Оператор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в ПО, и наделенный полномочиями приема входящих диалогов с помощью ПО.
- 1.7. Сотрудник - конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в ПО с ограниченной возможностью приема входящих диалогов с помощью ПО.
- 1.8. Канал связи - канал для приема входящих диалогов, добавляемый с помощью ПО.
- 1.9. Раздел Управление – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <https://app.jivosite.com/settings/app>
- 1.10. Раздел Про версия - пользовательский интерфейс для оплаты лицензий, управления подписками и просмотра статуса текущей лицензии, доступный по адресу <https://app.jivosite.com/billing/licenses>
- 1.11. Раздел CRM – пользовательский интерфейс для работы с базой данных клиентов Лицензиата.
- 1.12. Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара. Лицензиат приобретает Лицензию в Разделе Про версия согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.
- 1.13. Подписка – автопродление Лицензии на ПО на платной основе по тарифам, опубликованным на сайте <http://www.jivo.ru/pricing>.
- 1.14. Первоначальная Лицензия – Лицензия, предшествующая Подписке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Лицензионного договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования ПО Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.
- 2.2. Функция "наблюдение за посетителями" предоставляется с ограничением. Максимальное количество посетителей сайта, одновременно отображаемых в приложении оператора, составляет 1024.
- 2.3. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:
- 2.3.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ;
- 2.3.2. Использовать все функциональные возможности ПО, указанные в Лицензии, с учетом ограничения набора Опций, срока использования и количества Операторов, определяемых Лицензией.
- 2.4. Лицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату неисключительную Лицензию в течение 5 рабочих дней с момента получения оплаты за Лицензию.

3.2. Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, и согласно ограничениям, определяемым Лицензией.

3.3. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по e-mail support@jivosite.ru , на форуме <http://www.jivo.ru/help> и в чате на сайте <http://jivo.ru>.

3.4. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, которые рассматриваются как предоставление доступа к ПО в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности ПО. Технологические перерывы не превышают 4 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 23:00 до 06:00 по московскому времени).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиат имеет право на добавление Сотрудников в количестве до 100 (Ста) человек в учетную запись без дополнительной оплаты.

4.2. Максимальное количество Каналов связи в одном аккаунте равно 100 (Сто).

4.3. Сотрудник имеет право в соответствии со своими правами доступа:

- на пользование внутренними корпоративными чатами;
- производить настройки своего профиля;
- пользоваться разделом CRM;
- иметь доступ к статистическим данным Лицензиата;
- производить настройки аккаунта;
- использовать Функцию наблюдения;
- совершать исходящие звонки с использованием телефонии;
- на доступ к архиву диалогов.

4.4. В течение срока действия настоящего Договора Лицензиат обязуется:

4.4.1. не модифицировать исходный код ПО;

4.4.2. не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Разделе Управление;

4.4.3. не использовать для взаимодействия с серверами Лицензиара стороннее ПО, за исключением открытого API платформы, которое документировано на Сайте Лицензиара.

4.5. Лицензиат обязуется не собирать и не обрабатывать персональные данные резидентов ЕС и ЕЭЗ с использованием ПО.

4.6. Лицензиар вправе изменять Тариф на покупку новых Лицензий без предварительного уведомления Лицензиата. Изменение Тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.

4.7. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

4.8. Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению без уведомления Лицензиата и без объяснения причин в любое время ограничить или полностью заблокировать доступ Лицензиата к ПО с последующим возвратом в течение 5 (пяти) рабочих дней Лицензиату части стоимости Лицензии, пропорционально равной оставшемуся сроку действия Лицензии. Лицензиар не возмещает Лицензиату убытки, упущенную выгоду и/или иные расходы, связанные с блокировкой доступа Лицензиата.

4.9. Лицензиар оставляет за собой право на использование любой информации, материалов Лицензиата, размещенных в открытом доступе на страницах Лицензиата в сети «Интернет» , а равно упоминание, ссылки на такие материалы, сайты Лицензиата , в коммерческих целях, маркетинговых целях и иных незапрещенных законом целях, за исключением случаев, когда от Лицензиата было получено письменное возражение на такое использование, упоминание, ссылку и/или иные способы использования материалов, сайтов Лицензиаром.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПОДПИСКИ И ПЕРЕДАЧА ПРАВ

5.1. Для приобретения Лицензии, Лицензиат оформляет заказ в Разделе Про версия, и указывает при этом параметры лицензии: набор Опций, максимальное число Операторов и срок использования ПО. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ПО в соответствии с Тарифом и выбранными параметрами Лицензии (<http://www.jivo.ru/pricing>), Тариф Опции «Модуль Телефония Плюс» доступен по адресу https://www.jivo.ru/telephony_module/. НДС не облагается на основании ст. 149 п. 2 пп.26 НК РФ. Лицензиар не выставляет Лицензиату счета-фактуры на основании п.3 ст 169 НК РФ.

5.2. Если по законодательству иностранного государства Лицензиату необходимо удержать, уплатить любые налоги и сборы, взимаемые в таком иностранном государстве с Лицензиара, как с получателя дохода, включая, в частности, НДС и налог на доход (прибыль), взимаемый у источника, а также любые аналогичные налоги, которые могут заменять или дополнять существующие, то размер вознаграждения, подлежащего выплате Лицензиару, увеличивается таким образом, чтобы чистая сумма, полученная Лицензиаром после удержания или уплаты указанных налогов, была равна сумме, указанной в Тарифе в соответствии с выбранными параметрами Лицензии.

5.3. В случае оплаты Первоначальной Лицензии через платежные системы, Подписка включается автоматически.

5.4 Лицензиат может самостоятельно отключить подписку в Разделе Про версия не позднее, чем за 8 дней до окончания оплаченного периода.

5.5. За 7 дней до окончания Первоначальной Лицензии Лицензиар производит автоматическое списание денежных средств.

5.6. В случае, если списание денежных средств не успешное, то Лицензиар делает 3(три) попытки списания средств. После 3-х не успешных попыток, Подписка отключается автоматически.

5.7. Количество операторов и срок действия Лицензии по Подписке соответствует Первоначальной Лицензии.

5.8. При списании денежных средств по Подписке, возврат средств не производится.

5.9. Лицензиат оплачивает выставленный счет путем перечисления Лицензиару 100% суммы, указанной в счете. Счет выставляется Лицензиатом самостоятельно в Разделе Про версия.

5.10. Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поступления оплаты за Лицензию на счет Лицензиара.

5.11. В случае, если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования ПО предоставлено Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

5.12. Лицензиат вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврата 100% суммы, уплаченной по настоящему Договору, в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии. По истечении указанного срока возврат средств не производится.

6. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

6.1. Для того чтобы добавить новые Опции к Лицензии, либо увеличить ограничение на количество Операторов, Лицензиат должен приобрести новую Лицензию в Разделе Про версия.

6.2. Расширение лицензии производится по Тарифу, действующему на момент расширения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

7.3. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

7.4. В случае нарушения п.4.5. Договора Лицензиат несет материальную ответственность перед Лицензиаром и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки, связанные с нарушением данного пункта.

7.5. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление.

7.6. Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата.

7.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.8. В случае, если Лицензиат совершает спам-рассылку или осуществляет иные действия с целью спама посредством ПО Лицензиара и/или его инструментов, Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления расторгнуть Договор с Лицензиатом. Лицензионное вознаграждение по Договору за неиспользованный период не возвращается.

7.9. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

8.2. Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.3. Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте Лицензиара нового текста Договора.

8.4. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение, данное Лицензиатом Лицензиару, на обработку персональных данных посетителей сайта (сайтов) Лицензиата, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Лицензиата с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата с помощью ПО а также обеспечение доступа Лицензиата к ПО. При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных посетителя сайта(сайтов) Лицензиата:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о посещаемых страницах на сайтах Лицензиатов в сети «Интернет», на которых установлен веб-чат.

Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных Оператора:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- должность.

9.2. Лицензиат гарантирует:

9.2.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

9.3. Лицензиар гарантирует:

9.3.1. что в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

9.3.2. что при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора, Лицензиаром обеспечено выполнение требований к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

9.4. Лицензиар обязуется обрабатывать полученные от Лицензиата персональные данные в рамках текущего Договора.

9.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Лицензиатом (Оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Лицензиат обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Лицензиара о необходимости удаления отзыванных данных, либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения запроса.

9.6. Лицензиару предоставляется право заключать поручение на обработку персональных данных работников Лицензиата с третьими лицами от имени Лицензиата, с целью организации информационных и маркетинговых рассылок работникам Лицензиата, а также с целью администрирования и хранения персональных данных работников Лицензиата в системе третьих лиц.

9.7. Лицензиат гарантирует получение согласия работников на передачу их персональных данных третьим лицам, которым будет даваться поручение на обработку персональных данных в целях, указанных в п. 9.6.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDoS атак, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.2. Лицензиар должен в десятидневный срок по электронной почте, указанной при регистрации, уведомить Лицензиата о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.3. Лицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте info@jivosite.ru уведомить Лицензиара о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в ПО адресам электронной почты и телефонам.

11.4. Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным соглашением сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ЖИВОЙ САЙТ»

ОГРН 1127746026792 ИНН 7725745476 КПП 772501001 ОКПО 38276673

АДРЕС МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ 115280, Г. МОСКВА, ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА Д.19 БЦ "ОМЕГА-ПЛАЗА", ЭТАЖ 4, ОФИС 21Г1

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС 115054, Г. МОСКВА, А/Я 133